

BIJLAGE 6

Vermoeden voor digitaal platformwerk¹

Toepassingsgebied

Dit vermoeden is van toepassing op de platformwerker die activiteiten verricht via een digitaal platform opdrachtgever.

Het **digitaal platform opdrachtgever** is de aanbieder van een betalende dienst die, via een algoritme of iedere andere gelijkwaardige methode of technologie, in staat is om een beslissings- of controlemacht uit te oefenen ten aanzien van de wijze waarop de prestaties moeten gerealiseerd worden en ten aanzien van de arbeid- of loonvoorwaarden, en die een bezoldigde dienst verstrekt die aan alle volgende vereisten voldoet:

- hij wordt, ten minste gedeeltelijk, op afstand verstrekt via elektronische middelen, zoals een website of een mobiele applicatie;
- hij wordt verstrekt op vraag van een afnemer van de dienst.

Het gaat niet om aanbieders van een dienst waarvan het hoofddoel is om activa te exploiteren of te delen of om goederen of diensten door te verkopen. Het gaat ook niet om diegenen die zonder winstoogmerk een dienst verstrekken.

De **platformwerker** is de persoon die activiteiten verricht via een digitaal platform opdrachtgever, ongeacht de aard van de contractuele relatie of de kwalificatie ervan door de betrokken partijen.

De **platformexploitant** is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die, rechtstreeks of via een tussenpersoon, het digitaal platform opdrachtgever exploiteert.

Criteria

De arbeidsrelatie wordt geanalyseerd aan de hand van de volgende criteria. Daarbij moet rekening worden gehouden met het gebruik van algoritmen.

1. de platformexploitant kan exclusiviteit eisen met betrekking tot zijn werkterrein;
2. de platformexploitant kan een mechanisme van geolokalisering gebruiken voor andere doeleinden dan de goede werking van zijn basisdiensten;
3. de platformexploitant kan de vrijheid inperken van de platformwerker in de manier waarop het werk wordt uitgevoerd;
4. de platformexploitant kan het inkomensniveau van een platformwerker beperken, in het bijzonder door uurtarieven te betalen en/of door het recht van een individu te beperken om werkaanbiedingen te weigeren op basis van het aangeboden tarief en/of door het individu niet toe te staan de prijs van de dienst te bepalen. Collectieve arbeidsovereenkomsten zijn van deze clausule uitgesloten;
5. met uitsluiting van wettelijke bepalingen, met name inzake gezondheid en veiligheid, die van toepassing zijn op gebruikers, klanten of werknemers zelf kan de platformexploitant van een platformwerker eisen dat hij zich houdt aan dwingende voorschriften inzake voorkomen, gedrag ten aanzien van de afnemer van de dienst of de uitvoering van het werk;
6. de platformexploitant kan de prioritering bepalen van toekomstige werkaanbiedingen en/of het bedrag dat voor een opdracht wordt geboden en/of de bepaling van de rangschikking door gebruik te maken van de verzamelde informatie en door de uitvoering van de prestatie door de platformwerkers, met uitsluiting van het resultaat van deze prestatie, met name met elektronische middelen te controleren;

¹ Art. 337/3 Arbeidsrelatieswet.

7. de platformexploitant kan, eventueel onder meer door middel van sancties, de vrijheid van organisatie van het werk inperken, in het bijzonder de vrijheid om zijn werkuren of zijn afwezigheidsperiodes zelf te kiezen, om taken te aanvaarden of te weigeren of om een beroep te doen op onderaannemers of vervangers, behalve wanneer in dit laatste geval de wet de mogelijkheid om een beroep te doen op onderaannemers uitdrukkelijk beperkt;
8. de platformexploitant kan de mogelijkheid voor de platformwerker inperken om buiten het platform een klantenbestand op te bouwen of om werkzaamheden voor een derde te verrichten.

Resultaat van het vermoeden

De platformwerker wordt vermoed een werknemer te zijn, wanneer uit de analyse van de arbeidsrelatie blijkt dat

- ofwel tenminste 3 van de 8 criteria zijn vervuld,
- ofwel ten minste 2 van de criteria 4, 5, 6, 7 en 8 zijn vervuld.

De kwalificatie van werknemer op basis van dat vermoeden, kan eventueel nog worden gewijzigd door een beoordeling aan de hand van de 4 algemene criteria. Het is dus mogelijk dat het op basis van het vermoeden gaat om een werknemer, maar dat er op basis van een beoordeling aan de hand de 4 algemene criteria (wil van de partijen, vrijheid van organisatie van het werk, vrijheid van organisatie van de werktijd en mogelijkheid tot hiërarchische controle) uiteindelijk moet worden besloten dat het toch gaat om een zelfstandige samenwerking.

Er moet steeds rekening gehouden worden met het gebruik van algoritmen bij de organisatie van het werk.